

TÉRMINOS DE SERVICIO

STILLFRONT GROUP

Términos de Servicio

Última actualización: Enero de 2024

¡BIENVENIDO! POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ANTES DE JUGAR A CUALQUIERA DE NUESTROS JUEGOS.

Estos Términos de Servicio (los "Términos") son un contrato legal entre Candywriter, LLC y sus subsidiarias (la "Compañía", "Nosotros" o "Nos") y usted ("Usted", "Su" o "Usuario"). Los Términos explican cómo se le permite usar los servicios proporcionados por y a través de nuestra plataforma, sitio(s) web y nuestras propiedades de Internet asociadas y cualquier software que la Compañía le proporcione para su descarga, incluso en sus dispositivos móviles (nuestra(s) "Aplicación(es) Móvil(es)" o "Aplicación(es)") (todas estas propiedades virtuales y Aplicaciones Móviles, colectivamente, el "Sitio"). Estos Términos también rigen el uso que Usted haga de todo el texto, datos, información, software, analítica, gráficos, imágenes, diseños, marcas comerciales, contenido patentado y más (a todo lo cual nos referimos como "Materiales") que podamos poner a Su disposición, así como cualquier servicio que prestemos a través del Sitio. Colectivamente, el Sitio, nuestros Materiales y los servicios proporcionados por la Compañía se denominan en el presente documento el "Servicio".

AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, O AL ACCEDER, VER, NAVEGAR, VISITAR, REGISTRARSE EN, DESCARGAR NUESTRAS APLICACIONES, JUGAR A CUALQUIERA DE NUESTROS JUEGOS, PROPORCIONAR INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO O UTILIZAR GENERALMENTE EL SERVICIO, USTED INDICA QUE HA LEÍDO Y ACEPTA ESTOS TÉRMINOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE ESTOS TÉRMINOS, NO ACCEDA NI UTILICE DE OTRA MANERA EL SERVICIO NI CUALQUIER INFORMACIÓN O CONTENIDO INCLUIDO EN ÉL NI NOS PROPORCIONE NINGUNA INFORMACIÓN SOBRE USTED.

IMPORTANTE: ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ARBITRAJE (VER SECCIÓN 18), Y UNA RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS (VER SECCIÓN 17), QUE AFECTAN SUS DERECHOS. ESTAS SECCIONES SE APLICAN ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA EN QUE SEAN APLICABLES EN SU JURISDICCIÓN .

1. MODIFICACIONES Y TÉRMINOS ADICIONALES

(a) Cambios a estos Términos. La Compañía puede cambiar, actualizar, agregar o eliminar disposiciones de estos Términos en cualquier momento publicando los Términos actualizados en el Sitio y proporcionando un aviso en el Servicio. Solicitaremos Su consentimiento expreso a los Términos actualizados cuando se nos requiera legalmente hacerlo. Si Usted no está de acuerdo con alguno de los Términos actualizados, debe dejar de usar el Servicio. El uso continuo del Servicio después del aviso de dichas modificaciones indica que Usted reconoce y acepta estar obligado por las modificaciones. A menos que la ley requiera lo contrario, los Términos actualizados son efectivos a partir del día de su publicación.

(b) Cambios al Servicio. La Compañía puede realizar cambios al Servicio en cualquier momento, sin previo aviso. Si Usted se opone a cualquier cambio en el Servicio, su único recurso será dejar de usar el Servicio. El uso continuo del Servicio después de la publicación de dichos cambios indicará Su reconocimiento de dichos cambios y su satisfacción con el Servicio modificado. También nos reservamos el derecho de interrumpir el Servicio, o cualquier componente de este, en cualquier momento sin previo aviso. No seremos responsables ante Usted ni ante ningún tercero si ejercemos nuestro derecho de modificar o interrumpir el Servicio o cualquier parte del mismo.

(c) Nuestros Términos Adicionales. Además, ciertas características del Servicio pueden estar

sujetas a nuestros términos y condiciones adicionales ("Términos Adicionales"), los cuales le serán proporcionados en el momento en que elija utilizar dichas características del Servicio. Al utilizar dichas características, o cualquier parte de estas, Usted acepta estar obligado por los Términos Adicionales aplicables a dichas características, los cuales se incorporan por referencia al presente documento. En caso de que alguno de los Términos Adicionales que rigen dichas características entre en conflicto con estos Términos, prevalecerán los Términos Adicionales.

2. PRIVACIDAD

Por favor, revise nuestra política de privacidad (la "Política de Privacidad", disponible en <https://www.candywriter.com/privacy>) que explica cómo utilizamos cualquier información que Usted envíe a la Compañía. La Política de Privacidad se incorpora por referencia al presente documento.

3. RELACIÓN CONTRACTUAL

Al utilizar el Servicio, Usted declara y garantiza que es mayor de edad según las leyes de Su jurisdicción y/o que está legalmente capacitado para celebrar contratos. Si Usted no está legalmente capacitado para celebrar contratos, o si es menor de 18 años, debe tener el permiso de sus padres o tutor legal para usar el Servicio. De conformidad con la Sección 230(d) del Título 47 del Código de los Estados Unidos (disposición aplicable únicamente en los Estados Unidos de América), según enmendada, por la presente le notificamos que las protecciones de control parental (tales como hardware de computadora, software o servicios de filtrado) están disponibles comercialmente y pueden ayudarle a limitar el acceso a material que sea dañino para los menores. Si Usted está aceptando estos Términos en nombre de una entidad comercial u organización, declara y garantiza que tiene la autoridad legal y la capacidad para obligar a dicha entidad comercial u organización. Si Usted no está autorizado ni se considera por ley que tiene tal autoridad, asume la responsabilidad personal exclusiva de las obligaciones establecidas en estos Términos. Su acceso y uso del Servicio está sujeto a Su cumplimiento continuo de estos Términos y de todas las leyes aplicables. Usted acepta cumplir con estos Términos y cualquier otro Término Adicional aplicable divulgado en el Servicio o en relación con Su uso del Servicio. Si Usted incumple estos Términos, Su derecho a acceder y utilizar el Servicio terminará inmediatamente, sin ninguna otra acción por parte de la Compañía, excepto por aquellas obligaciones expresamente descritas por la Compañía en estos Términos.

Para mayor claridad, los afiliados de la Compañía incluyen a cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por o esté bajo control común con la Compañía, donde el término "control" significa el poder de dirigir o influir en la administración o dirección de una persona o entidad a través de la propiedad de valores con derecho a voto, por contrato o de otra manera. Las subsidiarias de la Compañía se refieren a compañías que son controladas por la Compañía.

4. USO DEL SERVICIO Y NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD

Sujeto a estos Términos, y solo mientras cumpla plenamente con ellos, se le otorga una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva y no transferible (expresamente sujeta a las limitaciones siguientes) para acceder y utilizar el Servicio únicamente para sus fines personales, no comerciales y de entretenimiento. El Servicio y el Sitio están protegidos por derechos de autor federales y de derecho consuetudinario (para las imágenes, Materiales, música y el código objeto y código fuente asociados), derechos de marca comercial federales y de derecho consuetudinario, secretos comerciales y otros derechos y leyes de propiedad (colectivamente, los "Derechos de Propiedad Intelectual"). Usted reconoce y acepta que: (a) los Derechos de Propiedad Intelectual son y seguirán siendo propiedad única y exclusiva de la Compañía, (b) Usted no adquiere ningún derecho de propiedad en o sobre los Derechos de Propiedad Intelectual, excepto según lo expresamente otorgado en estos Términos, y (c) Usted no utilizará el Servicio de ninguna otra manera que no sea la expresamente permitida en estos Términos o con el permiso previo por escrito de la Compañía. Excepto como se establece expresamente en el presente, Usted no puede usar ni exhibir las marcas comerciales de la Compañía de ninguna manera sin el permiso previo por escrito de la Compañía. Todas las marcas comerciales y marcas de servicio de terceros que

aparecen en el Servicio son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier derecho no otorgado expresamente en estos Términos está reservado por la Compañía.

Excepto por Su Contenido de Usuario (como se define más adelante) y excepto como se establezca expresamente lo contrario en estos Términos, entre Usted y la Compañía, la Compañía y sus licenciantes poseen y retendrán la propiedad de todos los derechos, títulos e intereses en y sobre el Servicio y los Materiales. Usted reconoce y acepta que no adquirirá ningún derecho de propiedad en absoluto al descargar Materiales o al obtener Artículos Virtuales (como se definen más adelante). Usted acepta no gravar, licenciar, modificar, publicar, copiar, vender, transferir, transmitir o explotar de ninguna manera cualquier parte del Servicio o de los Materiales que no sea Su Contenido de Usuario, ni intentará hacerlo, excepto según lo expresamente permitido por escrito por la Compañía.

Si Usted proporciona a la Compañía comentarios, observaciones o sugerencias sobre, o en relación con, el Servicio (colectivamente, los "Comentarios"), acepta que dichos Comentarios serán propiedad exclusiva de la Compañía, y por la presente cede todos los derechos, títulos e intereses en y sobre dichos Comentarios a la Compañía. Usted acepta que, a menos que la ley lo prohíba, la Compañía puede usar, vender, divulgar y explotar de otra manera los Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito, sin restricción y sin compensación para Usted. No obstante lo anterior, en la medida en que los derechos morales sean irrenunciables o inalienables conforme a la legislación aplicable (por ejemplo, en España, México, Argentina y Colombia), esta cesión y cualquier renuncia relacionada no se aplicarán a dichos derechos morales, que Usted conserva en la medida exigida por la ley.

5. SU CUENTA

Para acceder a ciertos aspectos del Servicio, es posible que deba crear una cuenta (una "Cuenta") en el Sitio o en Facebook, Google+, Apple u otra plataforma de terceros autorizada por Nosotros. Si Usted accede o descarga cualquier parte del Servicio a través de un tercero, estará sujeto a los términos y condiciones de dicho tercero además de estos Términos. Para crear una Cuenta, debe seleccionar una contraseña y proporcionar cierta información de usuario que puede contener información de identificación personal e información de la cuenta de pago ("Información de Usuario"). Toda la Información de Usuario que Nos proporcione de vez en cuando debe ser verídica, exacta, actual y completa. Usted acepta notificarnos de inmediato cualquier cambio en Su Información de Usuario. Nuestra Política de Privacidad rige nuestra recolección, uso y almacenamiento de Su Información de Usuario.

Usted es el único responsable de garantizar la confidencialidad de las credenciales de Su Cuenta (es decir, la contraseña y la información de inicio de sesión de Su Cuenta) y de mantener la seguridad de dicha información. Usted acepta no autorizar a ninguna otra persona a utilizar las credenciales de Su Cuenta para acceder al Servicio. EXCEPTO QUE LA LEY APLICABLE REQUIERA LO CONTRARIO, USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS LAS TRANSACCIONES Y OTRAS ACTIVIDADES AUTORIZADAS O REALIZADAS UTILIZANDO LAS CREDENCIALES DE SU CUENTA, YA SEAN AUTORIZADAS POR USTED O NO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, FRAUDE REAL O PRESUNTO, TRANSACCIONES QUE INVOLUCREN MONEDA VIRTUAL Y PAGOS NO AUTORIZADOS. Debe notificar a la Compañía de inmediato en help@candywriter.com si: (a) cree que cualquiera de las credenciales de Su Cuenta ha sido obtenida o utilizada por una persona no autorizada, o (b) se percata de cualquier otra violación o intento de violación de la seguridad del Servicio o de Su Cuenta.

Para utilizar ciertos aspectos del Servicio, es posible que necesite ciertos equipos y/o hardware y que deba descargar y actualizar cierto software de terceros para el cual pueden aplicarse ciertas tarifas de terceros. Usted es el único responsable de todas y cada una de las tarifas de terceros en las que pueda incurrir en relación con Su uso del Servicio, incluyendo, entre otras, las tarifas por el uso de datos celulares o el uso de Internet.

NO OBSTANTE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE NO TENDRÁ NINGÚN DERECHO DE PROPIEDAD U OTRO INTERÉS DE PROPIEDAD EN NINGUNA CUENTA ALMACENADA O

ALOJADA EN NUESTRO SISTEMA Y QUE TODOS LOS DERECHOS EN Y SOBRE DICHAS CUENTAS SERÁN EN TODO MOMENTO PROPIEDAD DE LA COMPAÑÍA Y REDUNDARÁN EN BENEFICIO DE ESTA.

Si desea eliminar Su Cuenta almacenada con la Compañía, puede eliminar Su Aplicación de su dispositivo y todos los datos contenidos en ella, y puede enviar un mensaje dentro de la Aplicación o enviarnos un correo electrónico a help@candywriter.com y proporcionarnos Su información de Cuenta y/o con Su ID de soporte (que se encuentra en el menú de la Aplicación del juego) para que podamos localizar y eliminar Su Cuenta. La eliminación de la Cuenta suele ser permanente y, una vez completada, por lo general no se pueden almacenar ni restaurar datos de la Cuenta en Su dispositivo.

6. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Estos Términos comienzan en la fecha en que Usted comienza a usar el Servicio y permanecerán en pleno vigor y efecto mientras use el Servicio, a menos que se terminen antes de conformidad con estos Términos. Usted puede terminar estos Términos en cualquier momento y por cualquier razón (a) desinstalando la(s) Aplicación(es) (o, si no ha instalado ninguna Aplicación, enviando un correo electrónico a help@candywriter.com notificando a la Compañía Su terminación), (b) eliminando o cerrando Su Cuenta con la Compañía de acuerdo con el procedimiento establecido (ver Sección 5); (c) eliminando o destruyendo de otra manera todos los Materiales relacionados con el Servicio, y/o (d) cesando el uso del Servicio. Para obtener información sobre el procedimiento voluntario de cierre de Su Cuenta, contáctenos en help@candywriter.com.

Excepto que la ley aplicable lo prohíba y sin limitar ninguna otra disposición de estos Términos o nuestros derechos o recursos bajo la ley aplicable o estos Términos, Usted acepta que la Compañía, a la exclusiva discreción de la Compañía, puede suspender o terminar Su Cuenta y/o Su acceso y uso del Servicio, sin previo aviso y sin responsabilidad ante Usted o cualquier tercero, en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo, entre otros, Su violación real o sospechada de estos Términos o de la ley aplicable. Tras dicha suspensión o terminación, Su licencia para usar el Servicio se suspenderá o terminará inmediatamente (incluyendo Su licencia para Artículos Virtuales), y la Compañía puede desactivar o eliminar inmediatamente Su acceso al Servicio o Su Cuenta y toda la información y archivos relacionados en Su Cuenta, excepto que la ley aplicable lo prohíba. La Compañía no tendrá responsabilidad alguna ante Usted por cualquier suspensión o terminación, incluyendo la eliminación del Contenido de Usuario.

Todas las disposiciones de los Términos que, por su naturaleza, deban subsistir, subsistirán a la terminación del Servicio, incluyendo, entre otras, la propiedad intelectual, las exenciones de garantía, la limitación de responsabilidad, la ley aplicable, las renunciaciones a acciones colectivas y a juicios por jurado, y las disposiciones de resolución de disputas y arbitraje.

7. PAGOS

La Compañía se reserva el derecho de cobrar por cualquier parte del Servicio y de cambiar sus tarifas de vez en cuando a la exclusiva discreción de la Compañía. Excepto que la ley aplicable lo prohíba, Usted es responsable de todos los cargos o débitos a cualquier método de pago vinculado a Su Cuenta (incluyendo cualquier tarifa de terceros asociada al mismo) por transacciones y otras actividades autorizadas o realizadas utilizando las credenciales de Su Cuenta. Cualquier tarifa o cargo pagado por Usted por o en relación con el Servicio, incluyendo características de juego mejoradas o Artículos Virtuales, se consideran devengados en su totalidad por la Compañía cuando Usted los paga.

USTED RECONOCE QUE LA COMPAÑÍA NO ESTÁ OBLIGADA A PROPORCIONAR UN REEMBOLSO POR NINGUNA RAZÓN, Y QUE USTED NO RECIBIRÁ DINERO U OTRA COMPENSACIÓN POR ARTÍCULOS VIRTUALES NO UTILIZADOS CUANDO SE CIERRE UNA CUENTA, YA SEA QUE DICHO CIERRE HAYA SIDO VOLUNTARIO O INVOLUNTARIO.

8. ARTÍCULOS VIRTUALES

La Compañía puede, a la exclusiva discreción de la Compañía, ofrecerle la capacidad de comprar

o ganar una licencia limitada para bienes virtuales y/o moneda virtual para su uso en relación con el Servicio ("Artículos Virtuales"). Si la Compañía ofrece la capacidad de comprar o ganar dicha licencia, la Compañía le otorga por el presente un derecho y licencia limitados, personales, revocables, no transferibles y no exclusivos para usar los Artículos Virtuales únicamente para su uso personal, no comercial y de entretenimiento exclusivamente en relación con el Servicio, sujeto a estos Términos. Dicha licencia limitada puede ganarse al realizar ciertas tareas especificadas en relación con el Servicio y puede comprarse dentro del Servicio o a través de un tercero autorizado por la Compañía. Una vez ganados o comprados, los Artículos Virtuales se reflejarán en la Aplicación y/o en el Servicio. La Compañía puede, a la exclusiva discreción de la Compañía, limitar la cantidad de Artículos Virtuales que se pueden comprar, ganar o canjear. Los Artículos Virtuales solo se pueden usar dentro de la Aplicación donde se compraron, ganaron o canjearon y no son transferibles entre las Aplicaciones o los juegos.

El Servicio cambia y evoluciona constantemente para mantener los juegos divertidos y desafiantes para todos. Las reglas, atributos, metas, misiones, el equilibrio de poder y las características del juego cambiarán con el tiempo, a menudo sin previo aviso, como parte de este proceso natural de creación y equilibrio/optimización del juego. En consecuencia, Usted reconoce y acepta que la Compañía, a la exclusiva discreción de la Compañía, puede participar en acciones que puedan afectar el valor percibido o el precio de compra, si corresponde, de los Artículos Virtuales en cualquier momento, excepto que la ley aplicable lo prohíba. La Compañía no garantiza la naturaleza, calidad, continuidad o valor de ninguna característica del juego o Artículo Virtual (o la disponibilidad o suministro de estos). Los Artículos Virtuales solo pueden usarse en relación con el Servicio. Usted no puede distribuir, arrendar, licenciar, vender, alquilar, regalar, intercambiar, convertir o transferir o asignar de otra manera Su licencia para Artículos Virtuales o Su Cuenta. Su licencia para Artículos Virtuales y Su Cuenta tampoco son transferibles ni asignables por imperio de la ley. Cualquier intento de disposición de Artículos Virtuales en violación de estos Términos será nulo y sin efecto y terminará Su licencia.

Los Artículos Virtuales en Sus Aplicaciones o Cuenta se aplicarán a Su juego de manera que cualquier Artículo Virtual que compre con moneda de curso legal o moneda real se consumirá primero en orden, y solo después de que se consuman dichos Artículos Virtuales comprados, se consumirá cualquier Artículo Virtual proporcionado de forma gratuita por la Compañía, ganado a través del juego u obtenido de otra manera sin costo para Usted a través del uso del Servicio. Las oportunidades para comprar, ganar u obtener de otra manera Artículos Virtuales ("Oportunidades de Artículos Virtuales") pueden no estar disponibles para todos los Usuarios del Servicio. Las Oportunidades de Artículos Virtuales pueden tener fechas de vencimiento cortas y limitadas en el tiempo y/o períodos de consumo y pueden estar sujetas a Términos Adicionales. Dichos Términos Adicionales, y cualquier otra condición y restricción aplicable a las Oportunidades de Artículos Virtuales, pueden ser actualizados, modificados, cambiados, restringidos, suspendidos, interrumpidos, cancelados o terminados en cualquier momento sin previo aviso.

Si un Usuario no ha utilizado los Artículos Virtuales, ya sean gratuitos o comprados, que se mantienen en el saldo de su Aplicación por un período de veinticuatro (24) meses desde su último uso, la Compañía se reserva el derecho de anular los Artículos Virtuales y restablecer el saldo a cero.

Excepto por las licencias limitadas otorgadas bajo estos Términos o según lo requiera la ley aplicable, Usted no tiene ningún derecho, título o interés en la Aplicación, el Servicio, Su Cuenta o cualquier Artículo Virtual asociado con ellos. Excepto que la ley aplicable lo prohíba, todos los derechos no otorgados expresamente bajo estos Términos están reservados por la Compañía, incluyendo, entre otros, todos los derechos, títulos e intereses en y sobre la Aplicación del juego, el Servicio, Su Cuenta (si corresponde) y cualquier Artículo Virtual asociado con ellos. Excepto que la ley aplicable requiera lo contrario, los Artículos Virtuales no son canjeables por efectivo u otro valor monetario de la Compañía, otro usuario del Servicio o cualquier otra persona. Los Artículos Virtuales no tienen un valor equivalente en moneda real y no actúan como un sustituto de la moneda real. Ni la Compañía ni ninguna otra persona o entidad tiene obligación alguna de intercambiar Artículos Virtuales por nada de valor, incluyendo, entre otros, moneda real. Excepto que la ley aplicable lo prohíba, Usted es el único responsable de todas las transacciones realizadas a través de Su Cuenta, independientemente de si dichas transacciones fueron

autorizadas por Usted o no. Usted reconoce que los Artículos Virtuales se pueden usar únicamente para fines de entretenimiento y que cualquier dinero que pague es únicamente para fines de entretenimiento. Los Artículos Virtuales no tienen valor en efectivo y no se considerarán una cosa de valor para fines legales.

EXCEPTO QUE LA LEY APLICABLE LO PROHÍBA, USTED RECONOCE QUE LA COMPAÑÍA PUEDE SUSPENDER O REVOCAR SUS LICENCIAS LIMITADAS PARA ARTÍCULOS VIRTUALES EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER RAZÓN SIN PREVIO AVISO, REEMBOLSO O COMPENSACIÓN PARA USTED. TODAS LAS COMPRAS DE ARTÍCULOS VIRTUALES SON DEFINITIVAS Y NO SON REEMBOLSABLES, TRANSFERIBLES NI INTERCAMBIABLES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EXCEPTO QUE LA LEY APLICABLE REQUIERA LO CONTRARIO. USTED RECONOCE QUE NO RECIBIRÁ EFECTIVO U OTRA COMPENSACIÓN POR ARTÍCULOS VIRTUALES NO UTILIZADOS SI SU CUENTA Y/O SU ACCESO Y USO DEL SERVICIO SON SUSPENDIDOS O TERMINADOS, Y TODOS DICHOS ARTÍCULOS VIRTUALES SERÁN ANULADOS Y CONFISCADOS SIN COMPENSACIÓN.

9. SU CONTENIDO

Usted es el único responsable de todo el contenido que cargue, transmita, publique o divulgue en o a través del Servicio (colectivamente, "Contenido de Usuario"). Al publicar Contenido de Usuario en o a través del Servicio (ya sea por correo electrónico o a través de foros en línea, tableros de mensajes, servicios de mensajería, blogs, chats en la Aplicación o salas de reuniones, u otra funcionalidad del Servicio o partes del mismo), Usted otorga por el presente a la Compañía y a sus afiliadas una licencia irrevocable, perpetua, sublicenciable, transferible, totalmente pagada, libre de regalías, mundial y no exclusiva para copiar, exhibir, transmitir, ejecutar, distribuir, almacenar, modificar, sublicenciar y utilizar de otra manera Su Contenido de Usuario de cualquier manera y para cualquier propósito en relación con el Servicio de conformidad con nuestra Política de Privacidad, y, en la medida en que lo permita la ley aplicable, Usted por la presente renuncia completa e irrevocablemente a cualquier derecho moral o interés similar con respecto al uso por parte de la Compañía de Su Contenido de Usuario utilizado por la Compañía. La licencia para el Contenido de Usuario otorgada a la Compañía en esta Sección, y la renuncia relacionada a cualquier derecho moral aplicable, subsistirán a cualquier terminación de estos Términos. No obstante lo anterior, esta renuncia a los derechos morales no se aplicará en la medida en que dichos derechos morales sean irrenunciables o inalienables conforme a la legislación aplicable, como ocurre, entre otras jurisdicciones, en España, México, Argentina y Colombia. En tales casos, Usted conserva los derechos morales reconocidos por la ley aplicable, sin perjuicio de la licencia de uso otorgada a la Compañía en esta Sección.

Cuando Usted publica Contenido de Usuario en o a través del Servicio, declara y garantiza que tiene el derecho, el poder y la autoridad para publicar ese Contenido de Usuario y otorgar la licencia en esta Sección. Además, declara y garantiza que al publicar dicho Contenido de Usuario no está violando ningún derecho de terceros de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier derecho de propiedad intelectual, derechos de publicidad y derechos de privacidad. En la medida en que Su Contenido de Usuario pueda estar protegido por derechos de autor, declara, garantiza y se compromete a que es el propietario de todos los derechos de autor de dicho Contenido de Usuario y que la Compañía puede ejercer los derechos sobre Su Contenido de Usuario otorgados bajo estos Términos sin ninguna responsabilidad u obligación de pago alguno para Usted o terceros.

Usted asume todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido de Usuario cargado, transmitido, publicado o divulgado en o a través del Servicio por otros, incluyendo cualquier confianza en la exactitud, integridad o utilidad de dicho Contenido de Usuario. Usted es el único responsable de Sus interacciones con cualquier otro usuario. La Compañía se reserva el derecho, pero no la obligación, de involucrarse en cualquier disputa entre usuarios en relación con el Servicio.

Antes de publicar cualquier Contenido de Usuario en o a través del Servicio, debe tener en cuenta que otros usuarios pueden ver, usar, reproducir o apropiarse de Su Contenido de Usuario de formas que Usted no apruebe ni autorice. Todo el Contenido de Usuario se considera

información pública no confidencial en la que Usted no debe tener ninguna expectativa de privacidad. No podemos ser responsables de ningún uso o mal uso por parte de terceros de Su Contenido de Usuario que ponga a disposición en o a través del Servicio.

Sin asumir ninguna obligación de examinar o monitorear el Contenido de Usuario, la Compañía tiene el derecho (pero no la obligación) de editar, modificar, negarse a publicar o eliminar cualquier Contenido de Usuario que determine, a la exclusiva discreción de la Compañía, que viola estos Términos o que es de otra manera objetable. Usted reconoce y acepta que la Compañía puede, pero no está obligada a, preservar el Contenido de Usuario y también puede divulgar el Contenido de Usuario en la medida en que lo permita la ley aplicable y según lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad.

La Compañía no desea recibir y no aceptará ideas o sugerencias no solicitadas como una cuestión de política general. Cualquier comentario, observación, sugerencia o dato que Usted envíe, publique, divulgue o haga públicos de otra manera en, a través de o en relación con el Servicio se consideran Contenido de Usuario y se rigen por estos Términos. Usted reconoce que no tenemos ninguna obligación de aceptar, usar, devolver, evaluar o considerar dichas ideas o sugerencias, y tendremos derecho a usar y difundir dichas ideas y sugerencias sin restricción y para cualquier propósito en absoluto sin reconocimiento ni compensación para Usted o cualquier tercero.

10. INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y NOTIFICACIONES DMCA

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros y le instamos a hacer lo mismo. En consecuencia, tenemos la política de eliminar cualquier contenido que viole los derechos de propiedad intelectual de otros, suspender el acceso a este Servicio (o cualquier parte del mismo) a cualquier usuario que utilice este Servicio en violación de los derechos de propiedad intelectual de alguien, y/o rescindir en las circunstancias apropiadas la Cuenta de cualquier Usuario que utilice el Servicio en violación de los derechos de propiedad intelectual de alguien.

(a) Envío de una Reclamación de Infracción. De conformidad con el Título 17 del Código de los Estados Unidos, Sección 512 (Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital de 1998 o "DMCA"), hemos implementado procedimientos para recibir notificaciones por escrito de reclamaciones de infracción de derechos de autor y para procesar dichas reclamaciones de conformidad con dicha ley. Si cree que sus derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual está siendo infringido por un usuario de este Servicio, proporcione un aviso por escrito a nuestro Agente de DMCA para notificaciones de reclamaciones de infracción en help@candywriter.com, atención DMCA Agent. También puede escribirnos a DMCA Agent (Legal), Candywriter, LLC, 1521 Alton Rd #670, Miami Beach, Florida 33139, U.S.A..

Para asegurarse de que el asunto se maneje de inmediato, su notificación por escrito

debe: Contener Su firma física o electrónica;

Identificar la obra protegida por derechos de autor u otra propiedad intelectual que se alega ha sido infringida;

Identificar el material presuntamente infractor de una manera suficientemente precisa para permitirnos localizar dicho material;

Contener información adecuada mediante la cual podamos contactarlo (incluyendo dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico);

Contener una declaración de que Usted cree de buena fe que el uso del material protegido por derechos de autor u otra propiedad intelectual no está autorizado por el propietario, el agente del propietario o la ley;

Contener una declaración de que la información en la notificación por escrito es exacta; y

Contener una declaración, bajo pena de perjurio, de que Usted está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual.

A menos que la notificación se refiera a una infracción de derechos de autor u otra propiedad intelectual, el Agente de DMCA no podrá abordar la inquietud enumerada.

(b) Envío de una Contra-Notificación de DMCA. Si eliminamos contenido que le pertenece, le notificaremos que hemos eliminado o deshabilitado el acceso al material protegido por derechos de autor que usted proporcionó, si dicha eliminación se realiza de conformidad con una notificación de eliminación de DMCA válidamente recibida. En respuesta, puede proporcionar a nuestro Agente de DMCA una contra-notificación por escrito que incluya la siguiente información:

Su firma física o electrónica;

Identificación del material que ha sido eliminado o cuyo acceso ha sido deshabilitado, y la ubicación en la que aparecía el material antes de ser eliminado o de que se deshabilitara su acceso;

Una declaración de Su parte, bajo pena de perjurio, de que cree de buena fe que el material fue eliminado o deshabilitado como resultado de un error o una identificación errónea del material que debía eliminarse o deshabilitarse; y

Su nombre, dirección física y número de teléfono, y una declaración de que consiente la jurisdicción de un tribunal para el distrito judicial en el que se encuentra su dirección física, o si su dirección física está fuera de los Estados Unidos de América, para cualquier distrito judicial en el que podamos estar ubicados, y que aceptará el emplazamiento de la persona que proporcionó la notificación del material presuntamente infractor o de un agente de dicha persona.

(c) Terminación de Infractores Reincidentes. Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de terminar la Cuenta o el acceso de cualquier Usuario de este Servicio que sea objeto de repetidas notificaciones de infracción de DMCA u otras.

11. ACTIVIDAD PROHIBIDA; REGLAS DE CONDUCTA

Sin limitar ningún otro término de estos Términos, Usted acepta que no lo hará, bajo ninguna circunstancia:

Crear más de una Cuenta para usar el Servicio;

Falsear su identidad ante Nosotros o ante cualquier otro usuario del Servicio;

Vender, alquilar, regalar, comerciar, permutar, intercambiar o transferir o comercializar de otra manera Artículos Virtuales u otros derechos sobre el Servicio;

Crear, usar, distribuir o promover trucos, hacks, herramientas u otros programas informáticos que alteren el juego o el Servicio o utilizar cualquier otro archivo de juego que no sea el proporcionado por la Compañía para acceder al Servicio;

Utilizar el Servicio para enviar mensajes de "spam" o publicitar o promover bienes o servicios, cualquier "carta en cadena" no solicitada ni autorizada, "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud;

Utilizar macros, recolectores automáticos, bots, actualizadores automáticos u otros programas de software o complementos para automatizar el juego o el Servicio;

Explotar fallas, errores, errores de diseño o características no documentadas en el Servicio para obtener acceso a contenido o características restringidas, evitar pagos o obtener una ventaja en el juego;

Intentar eludir las medidas de encriptación, seguridad o control del juego en el Servicio;

Hackear, interferir o interrumpir el Servicio o cualquier computadora o red conectada al Servicio

o que lo habilite;

Utilizar el Servicio para publicar o transmitir de otra manera (a) cualquier dirección de correo electrónico, información de identificación personal (que no sea Su Información de Usuario), o contenido que sea amenazante, abusivo, intimidatorio, acosador, difamatorio, obsceno, pornográfico, invasivo de la privacidad de otro, discriminatorio, despectivo o de otra manera objetable o inapropiado; (b) cualquier contenido que tenga prohibido publicar o transmitir por la ley aplicable o por contrato; (c) cualquier contenido que plantee o cree un riesgo de privacidad o seguridad para cualquier persona; (d) cualquier contenido que Usted no haya creado o para el cual no tenga derechos suficientes para publicar o transmitir ; o (e) cualquier contenido que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual, de propiedad u otros derechos de cualquier parte;

Utilizar el Servicio para dañar a menores de cualquier manera;

Cargar archivos que contengan virus o cualquier otro código, archivo o programa informático diseñado para interferir con el funcionamiento del Servicio, incluyendo, entre otros, cualquier software, hardware o sistema de comunicación relacionado con el mismo;

Publicar contenido o participar en conductas que, a exclusivo criterio de la Compañía, puedan exponer a la Compañía o a cualquier otro usuario a cualquier daño o responsabilidad;

Realizar ingeniería inversa, copiar, enmarcar, distribuir, vender, modificar, descompilar o desensamblar, o intentar descubrir cualquier código fuente de, en todo o en parte, o crear una obra derivada del Servicio (incluyendo, sin limitación, cualquier software subyacente al Servicio), excepto según lo expresamente permitido por la ley aplicable o la licencia de código abierto válida aplicable; o

Participar en o utilizar cualquier minería de datos, robots, raspado u otros métodos automatizados de recolección o extracción de datos en relación con el Servicio.

Usted solo puede usar el Servicio si el uso del Servicio es legal desde donde accede a él. Estas reglas de uso no pretenden ser exhaustivas, y la Compañía se reserva el derecho de determinar qué conducta considera que viola estas reglas de uso, los Términos o que de otra manera está fuera del espíritu del Servicio y de tomar medidas, que pueden incluir la terminación de Su Cuenta y la exclusión de una mayor participación en el Servicio.

12. INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS

Usted es el único responsable de Su interacción con otros usuarios del Servicio y otras partes con las que entre en contacto a través del Servicio. Por el presente, la Compañía rechaza toda responsabilidad ante Usted o cualquier tercero en relación con el uso que Usted haga del Servicio. Usted cooperará plenamente con la Compañía para investigar cualquier actividad presuntamente ilegal, fraudulenta o inapropiada, incluyendo, sin limitación, otorgar a la Compañía acceso a cualquier parte protegida por contraseña de Su Cuenta. La Compañía se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de monitorear y gestionar las disputas entre Usted y otros usuarios del Servicio.

Liberación. Si Usted es residente de California, renuncia a la Sección 1542 del Código Civil de California, que dice: "Una liberación general no se extiende a reclamaciones que el acreedor no sabe ni sospecha que existen a su favor al momento de ejecutar la liberación, las cuales, si hubieran sido conocidas por él, habrían afectado materialmente su acuerdo con el deudor". Si Usted es residente de otra jurisdicción, renuncia a cualquier estatuto o doctrina

comparable. 13. GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

LA COMPAÑÍA PROPORCIONA EL SERVICIO Estrictamente sobre una base "tal cual" y "según disponibilidad". En la máxima medida permitida por la ley aplicable, la Compañía exime expresamente toda garantía, expresa, implícita

O LEGAL RESPECTO DEL SERVICIO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, GOCE PACÍFICO, NO INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, LA COMPAÑÍA NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SERVICIO O SU USO (A) SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO O SEGURO, (B) ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, INEXACTITUDES O FALLAS, (C) CUMPLIRÁ CON SUS REQUERIMIENTOS, (D) OPERARÁ EN LA CONFIGURACIÓN O CON EL HARDWARE O SOFTWARE QUE USTED UTILICE, O (E) SERÁ EXACTO O CONFIABLE. DE VEZ EN CUANDO EL SERVICIO PUEDE TENER FALLAS, ERRORES E INTERRUPTIONES. ESTAS FALLAS, ERRORES E INTERRUPTIONES PUEDEN AFECTAR ADVERSAMENTE SU JUEGO Y EL VALOR PERCIBIDO DE SUS ARTÍCULOS VIRTUALES UTILIZADOS Y NO UTILIZADOS. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA COMPAÑÍA NO ASUMIRÁ NINGÚN RIESGO RESPECTO DE ENLACES, SERVICIOS O INFORMACIÓN DE TERCEROS INCORPORADOS, VINCULADOS O UTILIZADOS CON EL SERVICIO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. SIN EMBARGO, CUALQUIER LIMITACIÓN SE INTERPRETARÁ EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA BAJO LA LEY APLICABLE.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA BAJO LA LEY APLICABLE, USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO (O LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR O ACCEDER AL SERVICIO), LA COMPAÑÍA, SUS AFILIADAS Y NUESTROS Y SUS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS Y AGENTES, PASADOS O PRESENTES, NO SERÁN RESPONSABLES DE: (A) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR U OTROS DAÑOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, CLIENTELA O DATOS) INCLUSO SI DICHAS PERSONAS HAN SIDO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, O (B) CUALQUIER DAÑO, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRA MANERA, QUE EXCEDA EL MONTO QUE USTED HAYA PAGADO A LA COMPAÑÍA EN LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES A LA PRESENTACIÓN DEL AVISO DE SU RECLAMACIÓN O, SI FUERA MAYOR, CIENTO DÓLARES (US\$100).

LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDA EN ESTA SECCIÓN 14 NO SE APLICA A LAS RESPONSABILIDADES QUE NO PUEDAN LIMITARSE POR LEY, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA RESPONSABILIDAD POR LESIONES FÍSICAS (INCLUYENDO LA MUERTE) CAUSADAS DIRECTAMENTE POR UNA PARTE, O LAS RESPONSABILIDADES QUE SURJAN DE LA NEGLIGENCIA GRAVE, CONDUCTA DOLOSA, FRAUDE O TERGIVERSACIÓN FRAUDULENTO POR UNA PARTE. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LOS RECURSOS BAJO ESTE ACUERDO FALLAN EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. SIN EMBARGO, CUALQUIER EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN SE INTERPRETARÁ EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA BAJO LA LEY APLICABLE. LA INDEMNIZACIÓN, LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD REPRESENTAN UN INCENTIVO MATERIAL PARA QUE LA COMPAÑÍA PROPORCIONE EL SERVICIO. SI USTED NO ESTÁ SATISFECHO CON CUALQUIER PARTE DEL SERVICIO O CON ESTE ACUERDO, DEBE INTERRUMPIR INMEDIATAMENTE EL USO DEL SERVICIO.

15. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta liberar, indemnizar y mantener indemne a la Compañía, sus afiliadas y a nuestros y sus empleados, funcionarios y agentes de y contra cualquier y toda reclamación, demanda, responsabilidad, daño (real y consecuente), pérdida, multa, penalidad, costo y gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados de alguna manera con:

(a) Su uso del Servicio, (b) Su violación de estos Términos (incluyendo todas las actividades prohibidas bajo la Sección 11), de la ley aplicable o de cualquier derecho de terceros, o (c) Su fraude o conducta dolosa. Dichas partes indemnizadas se reservan el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por Su parte, en cuyo caso Usted cooperará en la presentación de cualquier defensa disponible.

16. SITIOS WEB Y SERVICIOS DE TERCEROS

El Servicio puede proporcionar, o terceros pueden proporcionar, enlaces u otro acceso a sitios web y recursos de terceros en Internet. La Compañía proporciona dichos enlaces y conexiones únicamente para Su referencia. La Compañía no tiene control sobre dichos sitios web y recursos, y la Compañía no es responsable de ellos ni los respalda. Además, Usted reconoce y acepta que la Compañía no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causado o presuntamente causado por el uso o la confianza en cualquier contenido, evento, bien o servicio disponible en o a través de dichos sitios web o recursos. Todos los tratos que Usted tenga con terceros que se encuentren mientras utiliza el Servicio son entre Usted y el tercero, y Usted acepta que la Compañía no es responsable de ninguna pérdida o reclamación que pueda tener contra dicho tercero. Debe revisar detenidamente los términos y condiciones aplicables de terceros, incluyendo las políticas de privacidad de terceros, ya que esos términos pueden aplicarse al uso que Usted haga de los sitios web y recursos de terceros.

17. RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y RENUNCIA A JUICIO POR

JURADO Por favor, lea esto con atención. Afecta Sus derechos.

No obstante lo dispuesto en las Secciones 17 y 18, y en la medida exigida por la legislación imperativa de protección al consumidor aplicable, la renuncia a acciones colectivas, la renuncia a juicio por jurado y el arbitraje individual obligatorio podrán no resultar exigibles frente a consumidores residentes en la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo (incluida España, conforme a la Directiva 93/13/CEE sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores) ni frente a consumidores de América Latina, en cuyas jurisdicciones dichas disposiciones podrán entrar en conflicto con las normas locales de protección al consumidor y resultar nulas o inaplicables. Para dichos consumidores, estas disposiciones se aplicarán únicamente en la medida permitida por la ley imperativa local, y los derechos y recursos reconocidos por dicha ley permanecen reservados. Asimismo, dado que National Arbitration and Mediation (NAM) es una entidad ubicada en los Estados Unidos sin accesibilidad práctica para los usuarios situados fuera de los Estados Unidos, el mecanismo de resolución de disputas aplicable a los usuarios no estadounidenses podrá diferir, y podrá ofrecerse un foro alternativo accesible (por ejemplo, la Corte Española de Arbitraje en España o la Cámara de Comercio Internacional (CCI)) cuando así lo exija la ley aplicable.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, USTED Y LA COMPAÑÍA RENUNCIAN CADA UNO AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A LITIGAR DISPUTAS EN UN TRIBUNAL EN FAVOR DEL ARBITRAJE INDIVIDUAL (EXCEPTO PARA EL TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES COMO SE DISPONE MÁS ADELANTE). USTED Y LA COMPAÑÍA RENUNCIAN CADA UNO AL DERECHO A PRESENTAR O PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA CONTRA EL OTRO O DE OTRA MANERA A BUSCAR REPARACIÓN SOBRE UNA BASE COLECTIVA, INCLUYENDO CUALQUIER ACCIÓN ACTUALMENTE PENDIENTE CONTRA LA COMPAÑÍA. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO HABRÁ DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE NINGUNA RECLAMACIÓN SEA ARBITRADA O LITIGADA SOBRE UNA BASE COLECTIVA, CONJUNTA, REPRESENTATIVA, CONSOLIDADA O DE PROCURADOR GENERAL PRIVADO.

EL ÁRBITRO PUEDE DICTAR LA MISMA REPARACIÓN DISPONIBLE EN UN TRIBUNAL, SIEMPRE QUE EL ÁRBITRO SOLO PUEDA DICTAR UNA REPARACIÓN FINAL (INCLUYENDO MEDIDAS CAUTELARES O MEDIDAS DECLARATIVAS) EN FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSCA LA REPARACIÓN Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR LA REPARACIÓN FINAL JUSTIFICADA POR LA RECLAMACIÓN DE ESA PARTE INDIVIDUAL. EL ÁRBITRO NO PUEDE DICTAR UNA REPARACIÓN FINAL PARA, CONTRA O EN NOMBRE DE NADIE QUE NO SEA PARTE DEL ARBITRAJE SOBRE UNA

BASE COLECTIVA, CONJUNTA, REPRESENTATIVA O DE PROCURADOR GENERAL PRIVADO.

SI UN TRIBUNAL DETERMINA QUE CUALQUIERA DE ESTAS PROHIBICIONES EN ESTE PÁRRAFO SON INEXIGIBLES RESPECTO DE UNA RECLAMACIÓN O SOLICITUD DE REPARACIÓN PARTICULAR (COMO UNA SOLICITUD DE MEDIDAS CAUTELARES PÚBLICAS), Y SE HAN AGOTADO TODOS LOS RECURSOS DE APELACIÓN DE ESA DECISIÓN O LA DECISIÓN ES DE OTRA MANERA FIRME, ENTONCES USTED Y LA COMPAÑÍA ACEPTAN QUE ESA RECLAMACIÓN O SOLICITUD DE REPARACIÓN PARTICULAR PROCEDERÁ EN EL TRIBUNAL PERO SE SUSPENDERÁ EN ESPERA DEL ARBITRAJE INDIVIDUAL DE LAS RECLAMACIONES RESTANTES DE REPARACIÓN QUE USTED HAYA PRESENTADO.

18. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ARBITRAJE

Por favor, lea esto con atención. Afecta Sus derechos.

(a) Resolución Informal Obligatoria de Disputas. Si Usted no está satisfecho con el Servicio por cualquier razón, comuníquese primero con el Servicio al Cliente de la Compañía en help@candywriter.com para que podamos intentar resolver Sus inquietudes sin la necesidad de asistencia externa. Si Usted decide presentar una disputa, reclamación o controversia contra la Compañía, se aplicarán estos términos. Para fines de las disposiciones de Renuncia a Acciones Colectivas y Renuncia a Juicio por Jurado de la Sección 17, y las disposiciones de Resolución de Disputas y Arbitraje establecidas en esta Sección 18, la "Compañía" incluirá a nuestras afiliadas y a nuestros y sus empleados, licenciantes y proveedores de servicios.

La Compañía valora su relación con Usted (cada uno, una "Parte" y colectivamente, las "Partes") y agradece el beneficio mutuo obtenido al resolver informalmente las Disputas (como se definen más adelante). Antes de presentar formalmente una Disputa en arbitraje, Usted acepta enviar primero un aviso razonablemente detallado ("Aviso") a disputes@candywriter.com. Si la Compañía tiene una Disputa con Usted, la Compañía acepta enviar primero un Aviso a Usted a Su dirección de correo electrónico más reciente registrada con Nosotros, o si no hay ninguna dirección de correo electrónico registrada, a otra información de contacto asociada con Su Cuenta.

Su Aviso debe contener toda la siguiente información:

(i) Su nombre completo;

(ii) información que permita a la Compañía identificar Su Cuenta, incluyendo, sin limitación, una fotografía o captura de pantalla de Su perfil, Su ID de soporte (que se encuentra en el menú de la Aplicación del juego), Su dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento que utilizó para registrar Su Cuenta, si la hubiera; y

(iii) una descripción detallada de Su Disputa, incluyendo la naturaleza y la base fáctica de Su(s) reclamación(es) y la reparación que está buscando con el cálculo correspondiente de Sus presuntos daños (si los hubiera).

Usted debe firmar personalmente este Aviso para que sea efectivo. El Aviso de la Compañía debe asimismo establecer una descripción detallada de su Disputa, que incluirá la naturaleza y la base fáctica de su(s) reclamación(es) y la reparación que está buscando, con el cálculo correspondiente de nuestros daños (si los hubiera).

Usted y la Compañía aceptan luego negociar de buena fe en un esfuerzo por resolver la Disputa. Como parte de estas negociaciones de buena fe, si la Compañía solicita una conferencia telefónica con Usted para discutir Su Disputa, Usted acepta participar personalmente, con Su abogado si está representado por un asesor legal. Asimismo, si Usted solicita una conferencia telefónica para discutir la Disputa de la Compañía con Usted, la Compañía acepta que participe un representante. Este proceso informal debería conducir a una resolución de la Disputa. Sin embargo, si la Disputa no se resuelve dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción

de un Aviso totalmente completado y las Partes no han acordado mutuamente una prórroga de este período de resolución informal de disputas, Usted o la Compañía pueden iniciar un arbitraje.

La finalización de este proceso de resolución informal de disputas es una condición precedente para presentar cualquier demanda de arbitraje. No hacerlo constituye un incumplimiento de estos Términos. El plazo de prescripción y los plazos para el pago de cualquier tarifa de presentación se suspenderán mientras Usted y la Compañía participen en este proceso de resolución informal de disputas. A menos que la ley aplicable lo prohíba, el proveedor de arbitraje, National Arbitration and Mediation ("NAM"), no aceptará ni administrará ninguna demanda de arbitraje y cerrará administrativamente cualquier arbitraje a menos que la Parte que presente dicha demanda de arbitraje pueda certificar por escrito que los términos y condiciones de este proceso de resolución informal de disputas se cumplieron plenamente. Un tribunal de jurisdicción competente tendrá autoridad para hacer cumplir esta disposición y para prohibir cualquier procedimiento de arbitraje.

(b) Resolución de Disputas a través de Arbitraje o Tribunal de Reclamaciones Menores. Cualquier disputa, reclamación o controversia entre Usted y la Compañía (que no se resuelva informalmente por el Servicio al Cliente de la Compañía o según lo dispuesto en la subsección 18(a) anterior) que surja de o se relacione de alguna manera con estos Términos (incluyendo cualquier presunto incumplimiento de los Términos), el Servicio o nuestra relación con Usted (colectivamente, "Disputa"), se resolverá exclusivamente a través de ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE, excepto como se disponga específicamente de otra manera en esta Sección de Resolución de Disputas. "Disputa", tal como se utiliza en esta Sección 18, tendrá el significado más amplio posible e incluirá reclamaciones que surgieron antes de la existencia de este o cualquier acuerdo anterior y reclamaciones que surjan durante la vigencia de estos Términos o después de la terminación de estos Términos.

No obstante lo anterior, la Compañía puede elegir que una reclamación individual sea escuchada en un tribunal de reclamaciones menores. Si la solicitud para proceder en el tribunal de reclamaciones menores se realiza después de que se haya iniciado un arbitraje pero antes de que se haya designado un árbitro, dicho arbitraje se cerrará administrativamente. Cualquier controversia sobre la jurisdicción del tribunal de reclamaciones menores será determinada por dicho tribunal, y si el tribunal de reclamaciones menores determina que no tiene jurisdicción, la Disputa procederá en arbitraje. Todas las demás cuestiones (excepto como se disponga lo contrario en el presente) corresponden exclusivamente al Árbitro para su decisión, incluyendo, entre otras, el alcance y la exigibilidad de esta Sección de Resolución de Disputas, así como cualquier solicitud para proceder en el tribunal de reclamaciones menores que se realice después de que se haya designado un árbitro. Si Usted impugna la elección del tribunal de reclamaciones menores en Su Disputa, y un tribunal de jurisdicción competente determina que dicha elección es inexigible, entonces dicha elección se separará de estos Términos en lo que respecta a Su Disputa. Sin embargo, dicha determinación judicial no se considerará ni será vinculante con respecto a las demás partes contratantes de la Compañía.

Cualquier procedimiento judicial para hacer cumplir esta Sección 18 de Resolución de Disputas, incluyendo cualquier procedimiento para confirmar, modificar o anular un laudo arbitral, debe iniciarse de conformidad con la Sección 20 del presente. En el caso de que esta Sección 18 de Resolución de Disputas se considere por cualquier razón inexigible, cualquier litigio contra la Compañía (excepto para las acciones en tribunales de reclamaciones menores) solo podrá iniciarse en los tribunales federales o estatales ubicados en el Condado de New Castle, Delaware, U.S.A. Usted consiente irrevocablemente por el presente a la jurisdicción personal de dichos tribunales para tales fines y renuncia a cualquier reclamación de que dichos tribunales constituyen un foro inconveniente.

(c) Protocolos de Arbitraje Individual y Arbitraje Masivo. Esta subsección 18(c) se aplica a las Disputas que se presentan a NAM después de completar plenamente el proceso de resolución informal de disputas descrito en la subsección 18(a) anterior y cuando la Compañía no realiza ninguna elección de tribunal de reclamaciones menores. Cualquier arbitraje entre Usted y la Compañía será administrado por NAM de conformidad con las Reglas y Procedimientos Integrales de Resolución de Disputas vigentes de NAM (las "Reglas de NAM") al momento en que se

presente cualquier demanda de arbitraje ante NAM, según lo modificado por esta Sección 18 de Resolución de Disputas. Para obtener una copia de las Reglas de NAM, visite <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> o comuníquese con NAM en el Centro Nacional de Procesamiento de NAM en 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, New York 11530, U.S.A. y a la dirección de correo electrónico commercial@namadr.com. Si NAM no puede o no está dispuesta a cumplir con sus obligaciones bajo estos Términos, las Partes acordarán mutuamente un administrador alternativo que reemplazará a NAM y asumirá el rol de NAM de manera consistente con estos Términos. Si las Partes no pueden ponerse de acuerdo, solicitarán a un tribunal de jurisdicción competente que designe a un administrador que asumirá las obligaciones de NAM bajo estos Términos, de conformidad con las Reglas de NAM en la medida en que lo permita la ley.

Las Partes aceptan que los siguientes procedimientos se aplicarán a cualquier Arbitraje iniciado bajo esta Sección de Resolución de Disputas:

i. Inicio de un Arbitraje: Para iniciar un arbitraje, Usted o la Compañía enviarán a NAM una demanda de arbitraje ("Demanda de Arbitraje") que describa la(s) reclamación(es) y la solicitud de reparación en detalle, de manera consistente con los requisitos de estos Términos y las Reglas de NAM. Si Usted envía una Demanda de Arbitraje, también la enviará a la Compañía a Candywriter, LLC, 1521 Alton Rd #670, Miami Beach, Florida 33139, U.S.A., dentro de los diez (10) días posteriores a la entrega de la Demanda de Arbitraje a NAM. Si la Compañía envía una Demanda de Arbitraje, también la enviaremos a Su dirección postal registrada con Nosotros dentro del mismo período de 10 días. Si Su dirección postal no está disponible, la enviaremos a Su dirección de correo electrónico registrada, o si no hay ninguna dirección de correo electrónico registrada, a otra información de contacto asociada con Su Cuenta. El proveedor de arbitraje no aceptará ni administrará ninguna demanda de arbitraje y cerrará administrativamente cualquier demanda de arbitraje que no certifique por escrito que la Parte cumple con los requisitos de la Sección 18 de Resolución de Disputas o si la Compañía elige el tribunal de reclamaciones menores como se establece anteriormente.

ii. Tarifas: El pago de todas las tarifas se registrará por las Reglas de NAM, excepto en la medida en que el caso forme parte de una Presentación Masiva (como se define más adelante) o que las tarifas y costos de NAM (incluyendo los honorarios del Árbitro) pagados por cualquiera de las Partes se reasignen por orden del Árbitro tras determinar que (a) cualquiera de las Partes incumplió la Sección 18 de estos Términos, (b) dicha reasignación es requerida bajo estos Términos, o (c) la reasignación está permitida de otra manera bajo la ley aplicable. Ante una demostración adecuada a la Compañía de Su dificultad financiera, consideraremos una solicitud de buena fe realizada por Usted para pagar Su parte de la porción correspondiente al consumidor de la tarifa de presentación. La Compañía se compromete a garantizar que los costos de arbitraje para los consumidores no sirvan como una barrera para la adjudicación de disputas. Si la Compañía inicia un arbitraje contra Usted, Nosotros pagaremos todas las tarifas.

iii. El Árbitro: El arbitraje será conducido por un único árbitro neutral (el "Árbitro de la Reclamación"), asistido por cualquier Árbitro del Proceso designado y definido bajo las Reglas de NAM. (El término "Árbitro" se aplica tanto al Árbitro de la Reclamación como al Árbitro del Proceso). Si cualquiera de las Partes elige una audiencia, el Árbitro estará en o razonablemente cerca del lugar en el que Usted reside. El Árbitro está obligado por estos Términos y debe adherirse a ellos.

En caso de que las Reglas de NAM entren en conflicto con estos Términos, prevalecerán las disposiciones de estos Términos. Si el Árbitro determina que la aplicación estricta de cualquier término de esta Sección 18 (excepto para la elección de reclamaciones menores, que será determinada por el tribunal de reclamaciones menores) resultaría en un arbitraje fundamentalmente injusto (el "Término Injusto"), entonces el Árbitro tendrá la autoridad para modificar el Término Injusto en la medida necesaria para garantizar un arbitraje fundamentalmente justo que sea consistente con estos Términos (el "Término Modificado"). Al determinar la sustancia de un Término Modificado, el Árbitro seleccionará un término que se acerque más a expresar la intención del Término Injusto.

iv. Mociones Dispositivas: Las Partes acuerdan que el Árbitro de la Reclamación tendrá la

autoridad para considerar mociones dispositivas sin una audiencia probatoria oral. Se pueden solicitar mociones dispositivas bajo las siguientes circunstancias: (a) dentro de los 30 días posteriores a la designación del Árbitro de la Reclamación, una Parte puede solicitar presentar una moción dispositiva basada en las alegaciones; y (b) a más tardar 30 días antes de la audiencia probatoria final, una Parte puede solicitar presentar una moción dispositiva para un juicio sumario basada en las alegaciones de las Partes y las pruebas presentadas. El Árbitro de la Reclamación emitirá una opinión fundada sobre cualquier moción dispositiva pendiente a más tardar antes del inicio de la audiencia probatoria final.

v. Descubrimiento de Pruebas (Discovery): Cada Parte puede (a) notificar hasta cinco (5) solicitudes de documentos relevantes y no protegidos por el secreto profesional de la otra Parte; y (b) solicitar que la otra Parte proporcione respuestas verificadas a no más de cinco (5) interrogatorios relevantes (incluyendo subpartes). A menos que ambas Partes acuerden lo contrario, no se podrá utilizar ninguna otra forma de descubrimiento (incluyendo declaraciones testimoniales). Cualquiera de estas solicitudes de descubrimiento debe notificarse a la otra Parte dentro de los veintiún (21) días posteriores a la designación del Árbitro de la Reclamación. La Parte requerida proporcionará a la Parte solicitante todos los documentos pertinentes y no protegidos, las respuestas firmadas por la propia Parte a los interrogatorios solicitados y/o cualquier objeción a las solicitudes dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de las solicitudes, o, en caso de una objeción a cualquier solicitud de descubrimiento, treinta (30) días después de que el Árbitro de la Reclamación resuelva la disputa. En caso de que cualquiera de las Partes solicite que el Árbitro de la Reclamación considere una moción dispositiva sobre las alegaciones, dichos plazos para la respuesta por escrito al descubrimiento se prorrogarán hasta treinta (30) días después de la decisión final del Árbitro de la Reclamación sobre dicha moción dispositiva. Cualquier disputa sobre el descubrimiento o solicitud de prórroga se presentará de inmediato al Árbitro de la Reclamación para su resolución. Al fallar sobre cualquier disputa de descubrimiento o solicitud de prórroga, el Árbitro de la Reclamación tendrá en cuenta la naturaleza, el monto y el alcance de la reclamación de arbitraje subyacente, el costo y otro esfuerzo que implicaría proporcionar el descubrimiento solicitado, el cronograma del caso y si el descubrimiento solicitado es necesario para la preparación adecuada de una reclamación o defensa.

vi. Confidencialidad: A solicitud de cualquiera de las Partes, el Árbitro emitirá una orden requiriendo que la información confidencial de cualquiera de las Partes divulgada durante el arbitraje (ya sea en documentos o verbalmente) no pueda ser utilizada ni divulgada excepto en relación con el arbitraje o un procedimiento para hacer cumplir el laudo arbitral y que cualquier presentación judicial permitida de información confidencial debe hacerse bajo sello.

vii. Audiencia de Arbitraje: Usted y la Compañía tienen derecho a una audiencia probatoria final justa (es decir, un juicio) ante el Árbitro de la Reclamación. Los procedimientos de arbitraje suelen ser más sencillos, menos costosos y más ágiles que los juicios y otros procedimientos judiciales. Las Partes acuerdan renunciar a todas las audiencias orales y, en su lugar, presentar todas las disputas al Árbitro de la Reclamación para un laudo basado en presentaciones escritas y otras pruebas que las Partes puedan acordar, a menos que una Parte solicite una audiencia oral dentro de los diez (10) días posteriores a que el demandado presente una respuesta. Si se solicita una audiencia probatoria final oral, ambas Partes deben estar presentes personalmente en la audiencia, independientemente de si alguna de las Partes ha retenido un asesor legal. Ambas Partes deben asistir personalmente a la audiencia. La falta de asistencia personal de cualquiera de las Partes a la audiencia, sin una continuación ordenada por el Árbitro de la Reclamación por justa causa, resultará en un fallo por defecto dictado contra esa Parte.

viii. Laudo Arbitral: Independientemente del formato del arbitraje, el Árbitro de la Reclamación proporcionará una decisión fundada, por escrito, dentro de los treinta (30) días posteriores a la audiencia probatoria final o, si no se realiza ninguna audiencia probatoria final, dentro de los treinta (30) días posteriores al vencimiento del plazo para la presentación de cualquier declaración de refutación o complementaria. La decisión debe especificar claramente la reparación, si la hubiera, otorgada y contener una breve declaración de los motivos del laudo. El laudo arbitral es vinculante únicamente entre Usted y la Compañía y no tendrá ningún efecto preclusivo en otro arbitraje o procedimiento que involucre a una Parte diferente. El Árbitro de la Reclamación puede,

sin embargo, elegir considerar fallos de otros arbitrajes que involucren a una Parte diferente. El Árbitro puede otorgar honorarios y costos según lo dispuesto por las Reglas de NAM o en la medida en que dichos honorarios y costos puedan otorgarse en un tribunal. Esto incluye, entre otras cosas, la capacidad del Árbitro para otorgar honorarios y costos si el Árbitro determina que una reclamación o defensa es frívola o se presentó con un propósito inadecuado, con el propósito de acoso o de mala fe.

ix. Oferta de Acuerdo: El demandado puede, pero no está obligado a, hacer una oferta de acuerdo por escrito al demandante en cualquier momento antes de la audiencia probatoria final o, si se permite una moción dispositiva, antes de que se conceda la moción dispositiva. El monto o los términos de cualquier oferta de acuerdo no podrán ser divulgados al Árbitro de la Reclamación hasta después de que este emita un laudo sobre la reclamación. Si el laudo se emite a favor del demandante y es menor que la oferta de acuerdo del demandado, o si el laudo es a favor del demandado, el demandante debe pagar los costos incurridos por el demandado después de que se realizó la oferta, incluyendo los honorarios de abogados. Si cualquier estatuto o jurisprudencia aplicable prohíbe la inversión de los costos incurridos en el arbitraje, entonces la oferta en esta disposición servirá para detener la acumulación de cualquier costo al que el demandante pueda tener derecho por la causa de acción bajo la cual está demandando.

x. Presentación Masiva (Mass Filing)

Si, en cualquier momento, se presentan veinticinco (25) o más demandas de arbitraje sustancialmente similares contra la Compañía o partes relacionadas por el mismo asesor legal o entidades coordinadas ("Presentación Masiva"), de manera consistente con la definición y los criterios de Presentaciones Masivas establecidos en las Reglas y Procedimientos Suplementarios de Resolución de Disputas de Presentación Masiva de NAM ("Reglas de Presentación Masiva de NAM", disponibles en <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>), se aplicarán los protocolos adicionales establecidos a continuación.

(x)(A) Si Usted o su asesor legal presentan una Demanda de Arbitraje que califique bajo la definición de Presentación Masiva mencionada anteriormente, entonces Usted acepta que Su Demanda de Arbitraje estará sujeta a los protocolos adicionales establecidos en esta subsección de Presentación Masiva. Usted también reconoce que la adjudicación de Su Disputa podría retrasarse y que cualquier plazo de prescripción aplicable se suspenderá desde el momento en que se elijan los primeros casos para proceder hasta que su caso sea elegido para un procedimiento testigo (bellwether).

(x)(B) Las Reglas de Presentación Masiva de NAM se aplicarán si Su Disputa es considerada por NAM, a su exclusiva discreción conforme a sus Reglas y esta Sección de Resolución de Disputas, como parte de una Presentación Masiva. Dicha elección por las Reglas de Presentación Masiva de NAM y el programa de tarifas relacionado debe ser realizada por Usted o por la Compañía por escrito y presentada a NAM y a todas las Partes.

(x)(C) Procedimientos Testigo (Bellwether Proceedings). Los procedimientos testigo son fomentados por los tribunales y los administradores de arbitraje cuando existen múltiples disputas que involucran reclamaciones similares contra las mismas partes o partes relacionadas. El asesor legal de los demandantes de las Presentaciones Masivas (incluyéndolo a Usted) y el asesor legal de la Compañía seleccionarán cada uno quince (15) Demandas de Arbitraje (treinta (30) en total), y no más de treinta (30) arbitrajes se presentarán, procesarán, adjudicarán o estarán pendientes al mismo tiempo, estando cada uno de los treinta (30) arbitrajes individuales presidido por un Árbitro de la Reclamación diferente, en un primer conjunto de procedimientos testigo. Durante este tiempo, ninguna otra Demanda de Arbitraje que forme parte de las Presentaciones Masivas podrá ser presentada, procesada, adjudicada o estar pendiente. Si las Partes no pueden resolver las Demandas de Arbitraje restantes después de que se arbitre o resuelva de otro modo el primer conjunto de procedimientos testigo, entonces el asesor legal de los demandantes y el asesor legal de la Compañía seleccionarán cada uno quince (15) Demandas de Arbitraje adicionales (treinta (30) en total) para ser presentadas, procesadas y adjudicadas como arbitrajes individuales,

estando cada uno de los treinta (30) arbitrajes presidido por un Árbitro de la Reclamación diferente, en un segundo conjunto de procedimientos testigo. Durante este tiempo, ninguna otra Demanda de Arbitraje que forme parte de las Presentaciones Masivas podrá ser presentada, procesada o adjudicada. Este proceso escalonado de procedimientos testigo, incluyendo cada conjunto treinta (30) Demandas de Arbitraje adjudicadas sobre una base individual, continuará hasta que cada Demanda incluida en las Presentaciones Masivas (incluyendo Su Demanda de Arbitraje) sea adjudicada o resuelta de otra manera. Las tarifas asociadas con una Demanda de Arbitraje incluida en las Presentaciones Masivas, incluyendo las tarifas adeudadas por la Compañía y los demandantes (incluyéndolo a Usted), solo se devengarán después de que Su Demanda de Arbitraje sea elegida como parte de un conjunto de procedimientos testigo y, por lo tanto, debidamente designada para su presentación, procesamiento y adjudicación. Cualquier plazo de prescripción aplicable se suspenderá a partir del momento en que Usted inicie el proceso de resolución informal de disputas establecido en la subsección 18(a) de estos Términos, y si las primeras Demandas de Arbitraje de las Presentaciones Masivas elegidas para el conjunto inicial de procedimientos testigo han sido presentadas, Sus reclamaciones permanecerán suspendidas hasta que Su Demanda de Arbitraje sea decidida, retirada o sea objeto de un acuerdo. Un tribunal de jurisdicción competente ubicado en una sede permitida bajo la Sección 20 de estos Términos tendrá el poder de hacer cumplir esta subsección.

(x)(D) Usted y la Compañía acuerdan que ambas Partes valoran la integridad y eficiencia del proceso de arbitraje y del tribunal de reclamaciones menores y desean emplear el proceso para la resolución justa de Disputas genuinas y sinceras entre las Partes. Usted y la Compañía reconocen y aceptan actuar de buena fe para garantizar la resolución justa de Disputas genuinas y sinceras. Las Partes acuerdan además que la aplicación de estos procedimientos de Presentaciones Masivas ha sido diseñada razonablemente para dar como resultado una adjudicación eficiente y justa de dichos casos.

(d) Cambios Futuros y Aplicación Retroactiva. Esta Sección 18 de Resolución de Disputas se aplica a todas las Disputas entre las Partes, incluyendo aquellas reclamaciones que se hayan acumulado contra Usted o la Compañía antes del momento de Su consentimiento a estos Términos y a cualquier reclamación que se acumule contra Usted o la Compañía después de Su consentimiento a estos Términos. No obstante cualquier disposición en contrario en estos Términos, Usted puede elegir optar por no participar en la aplicación retroactiva de esta Sección 18 de Resolución de Disputas en lo que respecta a las reclamaciones que se hayan acumulado contra Usted o contra la Compañía antes del momento de Su consentimiento a estos Términos. Puede optar por no participar enviándonos un aviso por escrito, dentro de los treinta (30) días posteriores al momento en que consienta estos Términos, a la siguiente dirección de correo electrónico: optout@candywriter.com.

Por favor, no dirija ninguna consulta de soporte al cliente a optout@candywriter.com, ya que no serán atendidas; dichas consultas deben dirigirse al Servicio al Cliente de la Compañía en help@candywriter.com. Debe incluir información suficiente para identificar Su Cuenta, como la dirección de correo electrónico o el ID de soporte (que se encuentra en el menú de la Aplicación del juego), o el número de teléfono asociado con Su Cuenta, y debe incluir una declaración de que está optando por no participar en la aplicación retroactiva de esta Sección 18 de Resolución de Disputas. Tenga en cuenta: si opta por no participar en la aplicación retroactiva de esta Sección 18

de Resolución de Disputas, seguirá estando sujeto y obligado por cualquier disposición de resolución de disputas y procedimientos de arbitraje que haya acordado previamente, incluyendo, sin limitación, cualquier renuncia a acciones colectivas, renuncia a juicios por jurado, disposiciones de arbitraje y secciones de aplicación retroactiva. Asimismo, independientemente de si opta por no participar en la aplicación retroactiva de estos cambios, las Partes resolverán cualquier reclamación que se acumule contra Usted o la Compañía después de Su consentimiento a estos Términos de conformidad con esta Sección 18 de Resolución de Disputas. No obstante lo anterior, si esta subsección 18(d) se considera ilegal, nula o por cualquier razón inexigible, entonces cualquier reclamación que se haya acumulado contra Usted o la Compañía antes de Su consentimiento a estos Términos se registrará por los Términos de Servicio preexistentes.

19. LEY APLICABLE

La ley de Delaware y la Ley Federal de Arbitraje se aplicarán a cualquier Disputa (excepto donde esté prohibido por la ley). En la máxima medida permitida por la ley, las leyes del Estado de Delaware, U.S.A., sin consideración a sus reglas de conflicto de leyes, se aplicarán a cualquier Disputa que surja de o se relacione con estos Términos o el Servicio. Las Partes acuerdan que este acuerdo de elección de ley es ejecutable y renuncian al derecho a que un tribunal realice un análisis de conflicto de leyes. Para evitar dudas, para los Usuarios que residen fuera de los Estados Unidos, la elección de la ley aplicable de Delaware no derogará ninguna legislación obligatoria de protección al consumidor en la jurisdicción donde Usted residía al momento de aceptar estos Términos. No obstante lo anterior, el proceso de resolución de disputas establecido en la Sección 18 de Resolución de Disputas se regirá por la Ley Federal de Arbitraje.

Para los consumidores residentes en la Unión Europea, incluida España, esta cláusula de ley aplicable se entiende sin perjuicio de las normas imperativas del Reglamento (CE) n.º 593/2008 (Roma I), conforme a las cuales el consumidor no puede ser privado de la protección que le otorguen las disposiciones imperativas de la ley de su país de residencia habitual. En particular, para los consumidores en España resulta de aplicación el Real Decreto Legislativo 1/2007 (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios), y dichos consumidores podrán recurrir a las Juntas Arbitrales de Consumo. Para los consumidores residentes en América Latina, la presente elección de ley se aplica sin perjuicio de las normas imperativas de protección al consumidor de su jurisdicción de residencia.

20. SELECCIÓN DE SEDE/FORO

Cualquier reclamación que no sea arbitrada por cualquier razón (excepto para las reclamaciones presentadas en tribunales de reclamaciones menores) debe ser litigada en el Condado de New Castle, Delaware, U.S.A. (excepto donde esté prohibido por la ley). Excepto donde esté prohibido por la ley, y excepto para las reclamaciones que se escuchen en un tribunal de reclamaciones menores como se establece en la Sección 18 de Resolución de Disputas, cualquier reclamación que surja de o se relacione con estos Términos, el Servicio o Su relación con la Compañía que por cualquier razón no deba ser arbitrada o presentada en un tribunal de reclamaciones menores, se litigará exclusivamente en los tribunales federales o estatales ubicados en el Condado de New Castle, Delaware, U.S.A. Usted y la Compañía consienten a la jurisdicción personal de los tribunales del Estado de Delaware, U.S.A. y renuncian a cualquier reclamación de que dichos tribunales constituyen un foro inconveniente.

21. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Las comunicaciones entre Usted y la Compañía utilizan medios electrónicos, ya sea que visite el Sitio, envíe correos electrónicos a la Compañía o use el Servicio, o bien que la Compañía publique avisos en el Sitio o se comunique con Usted a través del correo electrónico. Para fines contractuales, Usted (a) consiente en recibir comunicaciones de la Compañía en formato electrónico; y (b) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que la Compañía le proporcione electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que dichas comunicaciones satisfarían si se hicieran por escrito. Lo anterior no afecta sus derechos estatutarios. Cuando la Compañía requiera que proporcione una dirección de correo electrónico, Usted es responsable de proporcionar a la Compañía Su dirección de correo electrónico más actual. En caso de que la última dirección de correo electrónico que proporcionó a la Compañía no sea válida, o por cualquier razón no sea capaz de entregarle los avisos requeridos o permitidos por los Términos, el despacho del correo electrónico por parte de la Compañía que contenga dicho aviso constituirá no obstante un aviso efectivo. No somos responsables de ningún filtrado automático que Usted o su red o proveedor de correo electrónico puedan aplicar a las comunicaciones que enviemos a una dirección de correo electrónico que Nos proporcione.

22. AVISO AL CONSUMIDOR

El siguiente aviso al consumidor se aplica únicamente a los residentes de California (Estados Unidos). Bajo la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los Usuarios de California tienen derecho al siguiente aviso de derechos del consumidor: El Servicio es proporcionado por Candywriter, LLC. Si tiene alguna pregunta o reclamación con respecto al Servicio, comuníquese

con el Servicio al Cliente de la Compañía en help@candywriter.com. Los residentes de California pueden comunicarse con la Unidad de Asistencia para Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo postal en 1625 North Market Blvd., Sacramento, California, 95834 U.S.A o por teléfono al (916) 445-1254 o (800) 952-5210 o para personas con discapacidad auditiva al TDD (800) 326-2297 o TDD (916) 322-1700.

Para los usuarios situados fuera de los Estados Unidos, podrá dirigirse a las autoridades de protección al consumidor competentes en su jurisdicción, entre ellas: en España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y las Juntas Arbitrales de Consumo competentes; en México, la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); y en Argentina, la Secretaría de Comercio (Defensa del Consumidor).

23. GENERAL

Estos Términos sustituyen cualquier acuerdo o representación anterior. Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad y cualquier Término Adicional que podamos poner a disposición de vez en cuando a través de nuestras propiedades de Internet, constituyen el acuerdo completo entre Usted y la Compañía con respecto al uso de nuestro Servicio y sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior, escrito u oral, con respecto a lo anterior. El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no operará como una renuncia a tal derecho o disposición. Si alguna disposición de los Términos se considera ilegal, nula o por cualquier razón inexigible, entonces dicha disposición se considerará divisible de los Términos y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes. Ni los derechos ni las obligaciones que surjan bajo estos Términos son asignables por Usted. Cualquier intento de asignación o transferencia será nulo y sin efecto. Podemos asignar estos Términos sin restricción.

24. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o de otra manera necesita ponerse en contacto con la Compañía por cualquier razón, que no sean las razones especificadas en la subsección 18(d) de estos Términos, puede comunicarse con Nosotros en help@candywriter.com.

2024 Candywriter, LLC. Todos los derechos reservados